

Директор КГУ «Павловская  
общеобразовательная школа отдела  
образования Карасуского района» Управления  
образования акимата Костанайской области  
Салькенов Д.К. «Об итогах оказания  
государственных услуг за 2024 год»,  
январь 2025 года

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Павловская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» за 12 месяцев 2024 года оказано 40 государственная услуга: 33 государственных услуг в электронном формате и 7 в бумажном формате (присвоение квалификационных категорий педагогическим работникам-6). Государственные услуги оказывают 5 сотрудников школы.

- количество оказанных государственных услуг непосредственно в **МИО- 7:**

-количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию- 0;

-через портал электронного правительства [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (ПЭП)- 0);

-через портал электронного лицензирования [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)- 0 услуг (0 %);

-через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO», КМИС, АРМ МОН РК, MINDAL)- 33 государственных услуг (83 %).

Ежемесячно в социальных сетях Instagram и Facebook публикуется информация по оказанию государственных услуг, а также с родителями учащихся и педагогами школы на постоянной основе ведётся разъяснительная работа по оказанию государственных услуг и их стандартам.

С января по декабрь месяцы 2024 года было проведено 5 общешкольных собраний с родительской общественностью, на которых были проведены информационно-разъяснительные работы по оказанию государственных услуг. Администрацией школы проводится постоянный мониторинг ИС «Е-өтініш».

По результатам мониторинга нарушений по оказанию государственных услуг выявлено не было.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило 10 мероприятий. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года - 120 человек.

Директором школы в январе месяце 2023 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2024 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по

разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа коррупционных рисков. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями помещения школы адаптированы. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопки вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочные места.

Ежемесячно КГУ «Павловская общеобразовательная школа» проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организациях образования имеются стенды в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организации образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайтах организаций образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые КГУ «Павловская общеобразовательная школа», оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Курсы повышения квалификации за период 2024 года прошли 1 сотрудник школы (2022 год 1 человек).

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГУ «Павловская  
 общеобразовательная школа  
 отдела образования  
 Карасуского» Управления  
 образования акимата  
 Костанайской области  
 Салькенов Д.К.

**ГРАФИК  
 ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ НА 2025 ГОД**

№ п/п	Наименование государственной услуги	Ответственный	Должность	Время	Контактный номер
1	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	Горева Светлана Александровна	Заместитель директора по ВР	9.00-18.30	раб.87142526089, сот.87786829288
2	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	Раджабов Руслан Магомеднабиевич	Психолог школы	9.00-18.30	раб.87145226089, сот. +77472807515
3	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования	Велиева Анна Викторовна	Воспитатель мини-центра	9.00-18.30	раб.87145226089, сот.87758735572
4	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	Невзорова Лариса Михайловна	Делопроизводитель школы	9.00-18.30	раб. 87145226089, сот. 87752148066
5	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	Деревяшкина Гаухар Айнуровна	Заместитель директора по УВР	9.00-18.30	раб.87145226089, сот.87029786863
6	Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной	Невзорова Лариса Михайловна	Делопроизводитель школы	9.00-18.30	раб. 87145226089, сот. 87752148066

	подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования				
7	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного, среднего, общего среднего образования	Невзорова Лариса Михайловна	Делопроизводитель школы	9.00-18.30	раб. 87145226089, сот. 87752148066
8	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах	Маманович Надежда Викторовна	Социальный педагог школы	9.00-18.30	раб.87145226089, сот.+77758461222
9	Прием документов на зачисление в кружки дополнительного образования и спортивные секции (платформа MINDAL)	Маманович Надежда Викторовна	Социальный педагог школы	9.00-18.30	раб.87145226089, сот.+77758461222

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГУ «Павловская  
общеобразовательная школа  
отдела образования Карасуского района»  
Управления образования  
акимата Костанайской области  
Салькенов Д.К.  
« 4 » 01 2025г.

План мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на  
2025 год

№	Наименования мероприятия	Ответственные исполнители	Срок исполнения	Форма завершения
1	Информация о порядке оказания государственных услуг	Ответственные исполнители по оказанию государственных услуг	ежемесячно	Информация на интернет ресурсе школы
2	Проведение совещаний при директоре школы по качеству оказания государственных услуг	Ответственные исполнители по оказанию государственных услуг	1 раз в квартал	протокол
3	Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в школе	Деревяшкина Гаухар Айнуровна	Каждую четверть	Аналитическая информация
4	Публичный отчет перед родительской общественностью	Салькенов Даулет Каратаевич	1 раз в год	Доклад по качеству оказания государственных услуг