

*Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
«Қарасу ауданының білім беру бөлімінің Павлов
жалпы білім беретін мектебі» КММ директоры
Д.К. Салькенов «2024 жылғы мемлекеттік
қызмет көрсету қорытындылары туралы», 2025
жылғы қаңтар*

«Қарасу ауданының білім беру бөлімінің Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес 2024 жылдың 12 айында 40 мемлекеттік қызмет көрсетілді: 33 электрондық форматта және 7 қағаз нысанында (6-педагог қызметкерлерге біліктілік санаттарын беру). Мемлекеттік қызметтерді мектептің 5 қызметкері көрсетеді.

- тікелей ЖАО көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - 50;
- Мемкорпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - 0;
- www.egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы (ЭҮП) - 0);
- электрондық лицензиялау порталы арқылы www.elicense.kz- 0 қызмет (0%);
- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы («SAKURA» АЖ, «INDIGO» АЖ, ҚМИС, ҚР БҒМ АЖО, MINDAL) - 33 мемлекеттік қызмет (83%).

Ай сайын Instagram және Facebook әлеуметтік желілерінде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпарат жарияланады, сондай-ақ оқушылардың ата-аналарымен және мектеп педагогтарымен мемлекеттік қызмет көрсету және олардың стандарттары бойынша түсіндіру жұмыстары тұрақты негізде жүргізіледі.

2024 жылдың қаңтар-желтоқсан айларында ата-аналар қоғамымен 5 жалпы мектеп жиналысы өткізіліп, онда мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Мектеп әкімшілігі «Е-өтініш» АЖ тұрақты мониторинг жүргізеді.

Мониторинг нәтижелері бойынша мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ.

Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша өткізілген түсіндіру іс-шараларының саны 10 іс-шараны құрады. Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларымен халықты қамту - 120 адам.

Мектеп директоры 2024 жылдың қаңтар айында 2025 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мониторингі бойынша іс-шаралар жоспарын бекітті, оған мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің мәселелері енгізілді. Жоспар тізбесінде сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мәселелері бойынша басшының жанындағы кеңестерді өткізу бойынша тармақтар бар. Жоспарлар толығымен жүзеге асырылды, барлық мәселелер қаралды.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін мектеп жайлары бейімделген. Пандустар, қызмет көрсету аймақтары, шақыру түймелері, Брайль қарпі бар маңдайшалар, тұрақ орындары бар.

Ай сайын «Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы Стандарттарда көзделген қажетті құжаттардың тізбесі туралы халық арасында кең ауқымды ақпараттық-түсіндіру жұмысын жүргізеді. Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы хабардар ету үшін білім беру ұйымдарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша өзекті ақпарат орналастырылған халық үшін қолжетімді орындарда стенділер бар. Білім беру ұйымдарының интернет-ресурстарында мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін регламенттейтін нормативтік құқықтық актілер орналастырылған. Білім беру ұйымдарының сайттарында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызмет көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.

«Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ көрсететін мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданған жоқ.

2024 жылы мектептің 1 қызметкері біліктілікті арттыру курстарынан өтті (2022 жылы 1 адам).

«Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ жауапты мамандары есептік мәліметтерді ақпараттық жүйелерден өз бетінше жүктейді.

**2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР
 КӨРСЕТУ КЕСТЕСІ**

№ п/п	Мемлекеттік мекеменің атауы	Жауапты тұлға	Лауазымы	Уақыты	Байланыс номері
1	Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс беруге құжаттар қабылдау және жолдама беру	Горева Светлана Александровна	Директордың ТІ жөніндегі орынбасары	9.00-18.30	жұмыс.871425260 89, ұялы.87786829288
2	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау	Раджабов Руслан Магомеднабиевич	Мектеп психологы	9.00-18.30	жұмыс.871452260 89, ұялы+7747280751 5
3	Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау	Велиева Анна Викторовна	Шағын орталық тәрбиешісі	9.00-18.30	жұмыс.871452260 89, ұялы.87758735572
4	Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың нұсқаларын беру	Невзорова Лариса Михайловна	Мектеп іскері	9.00-18.30	жұмыс. 87145226089, ұялы87752148066
5	Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау	Деревяшкина Гаухар Айнуровна	Директордың ОТИ жөніндегі орынбасары	9.00-18.30	жұмыс.871452260 89, ұялы.87029786863
6	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық	Невзорова Лариса Михайловна	Мектеп іскері	9.00-18.30	жұмыс. 87145226089, ұялы87752148066

	бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау				
7	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау	Невзорова Лариса Михайловна	Мектеп іскері	9.00-18.30	жұмыс. 87145226089, ұялы87752148066
8	Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және үйлеріне кері тегін тасымалдауды ұсыну	Маманович Надежда Викторовна	Әлеуметтік педагог	9.00-18.30	жұмыс.87145226089, ұялы.+77758461222
9	Қосымша білім беру үйірмелеріне және спорт секцияларына оқуға қабылдау (MINDAL платформасы)	Маманович Надежда Викторовна	Әлеуметтік педагог	9.00-18.30	жұмыс.87145226089, ұялы.+77758461222

БЕКІТЕМІН
Қостанай облысы әкімдігі
білім басқармасының
«Қарасу білім беру
бөлімінің Павлов жалпы
білім беретін мектебі»
КММ директоры
Д.К.Салькенов.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі жөніндегі 2025
жылға арналған іс-шаралар жоспары**

№	Іс- шараның атауы	Жауапты орындаушылар	Орындалу мерзімі	Аяқталу түрі
1	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат	Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша жауапты орындаушылар	Ай сайын	Мектептің интернет ресурсындағы ақпарат
2	Мектеп директорының жанынан мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша кеңестер өткізу	Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша жауапты орындаушылар	Тоқсанына бір рет	Хаттама
3	Мектептегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу	Деревяшкина Гаухар Айнуровна	Әр тоқсан сайын	Талдау ақпараты
4	Ата-аналар қоғамының алдында жария есеп беру	Салькенов Даулет Каратаевич	Жылына бір рет	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы жөніндегі баяндама