

Директор КГУ «Павловская
общеобразовательная школа отдела
образования Карасуского района» Управления
образования акимата Костанайской области
Салькенов Д.К. «Об итогах оказания
государственных услуг за 2024 год»,
январь 2025 года

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Павловская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» за 12 месяцев 2024 года оказано 40 государственная услуга: 33 государственных услуг в электронном формате и 7 в бумажном формате (присвоение квалификационных категорий педагогическим работникам-6). Государственные услуги оказывают 5 сотрудников школы.

- количество оказанных государственных услуг непосредственно в **МИО- 7:**

-количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию- 0;

-через портал электронного правительства www.egov.kz (ПЭП)- 0);

-через портал электронного лицензирования www.elicense.kz- 0 услуг (0 %);

-через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO», КМИС, АРМ МОН РК, MINDAL)- 33 государственных услуг (83 %).

Ежемесячно в социальных сетях Instagram и Facebook публикуется информация по оказанию государственных услуг, а также с родителями учащихся и педагогами школы на постоянной основе ведётся разъяснительная работа по оказанию государственных услуг и их стандартам.

С января по декабрь месяцы 2024 года было проведено 5 общешкольных собраний с родительской общественностью, на которых были проведены информационно-разъяснительные работы по оказанию государственных услуг. Администрацией школы проводится постоянный мониторинг ИС «Е-өтініш».

По результатам мониторинга нарушений по оказанию государственных услуг выявлено не было.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило 10 мероприятий. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года - 120 человек.

Директором школы в январе месяце 2023 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2024 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по

разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа коррупционных рисков. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями помещения школы адаптированы. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопки вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочные места.

Ежемесячно КГУ «Павловская общеобразовательная школа» проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организациях образования имеются стенды в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организации образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайтах организаций образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые КГУ «Павловская общеобразовательная школа», оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.